

Smluvní přepravní podmínky služby SENIOR DOPRAVA

Čl. 1

Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob automobilem Městského úřadu Hoštka v rámci doplňkové služby SENIOR DOPRAVA (dále také jen "služba") provozované městem Hoštka a prostřednictvím sociální služby (dále také jen "poskytovatel") a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost poskytovatele a práva a povinnosti cestujících.
2. Služba je poskytována na území místních částí města Hoštka, města Štětí a okolních obcí do vzdálenosti 7 km za zvýhodněné jízdné. Celý rozsah požadované přepravy musí proběhnout maximálně do vzdálenosti 25 km.
3. Služba je poskytována výhradně **v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hod.**
4. Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Hoštka a místních částech, kteří jsou držiteli průkazů ZTP nebo ZTP/P, nebo kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin).
5. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky dopravcem vydaných platných smluvních přepravních podmínek pro tuto službu.
6. Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále také jen "pověřená osoba" nebo "pověřená osoba poskytovatele") je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená poskytovatelem, která je vybavená kontrolním průkazem poskytovatele.
7. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba poskytovatele oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy; dále nepustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, a/nebo které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo svým jednáním nebo oděvem, a/nebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

Čl. 2

Objednávka služby

1. Službu je možné využít pouze po předchozím objednání.
2. Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle **+420 702 152 201**, e-mailem: pecovatelka@hostka.cz v pracovních dnech **od 9:00 do 15:00 hod** nebo osobně v kanceláři sociální služby na nám. Svobody čp. 208.
3. Službu je nutno objednat nejpozději 2 pracovní dny a nejdříve 14 dnů přede dnem objednávané jízdy.
4. Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech **od 9:00 do 15:00 hod.** na telefonním čísle **+420 702 152 201**, e-mailu: pecovatelka@hostka.cz. nebo osobně v kanceláři sociální služby na nám. Svobody čp. 208. Přednost jízdy automobilem poskytovatele mají jízdy pečovatelské služby a přednostní skupinou přepravovaných osob jsou osoby, které využívají terénní pečovatelské služby. Při volné kapacitě budou moci této služby využívat další občané města a místních částí starší 70 let. Zájemce o dopravu musí předložit řidiči k nahlédnutí občanský průkaz nebo legitimaci zdravotně postižené osoby – ZTP nebo ZTP/P
5. **Při objednávce cestující uvede:**
 - jméno a příjmení,
 - telefonní kontakt,
 - údaj o svém věku nebo o tom, že je držitelem průkazu ZTP či ZTP/P,

- den a hodinu, kdy má být automobil přistaven,
- místo, na které má být automobil přistaven,
- cíl, do kterého chce být cestující pomocí služby přepraven,
- požadovaný počet přepravovaných osob, tzn. sám nebo s doprovodem,
- případný požadavek na přepravu s invalidním vozíkem.

Čl. 3

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob, úhrada jízdného

1. Přepravní smlouva je mezi poskytovatelem a cestujícím uzavřena okamžikem potvrzení objednávky cestujícího ze strany poskytovatele.
2. Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 1 odst. 4 těchto smluvních přepravních podmínek předložením osobního dokladu nebo průkazu ZTP nebo ZTP/P.
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou poskytovatele.
4. Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy uhradit dopravci jízdné podle kilometrového pásma přepravy za každou přepravenou osobu v I pásmu se zvýhodněným jízdným. Jízdné se rozpočítá mezi přepravované osoby rovným dílem. Ve II., III. a IV. pásmu má doprovodná osoba jízdné zdarma.
5. Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu bezodkladně po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
6. Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou. V opačném případě nemusí řidič předložené bankovky nebo mince přijmout a cestujícího přijmout k přepravě.
7. Cestující je povinen nejpozději v okamžiku ukončení přepravy potvrdit svým podpisem absolvovanou jízdu do výkazu jízd u řidiče vozidla.

Čl. 4

Přeprava osob s průkazem ZTP a ZTP/P

1. Doprovod, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností.
2. Přepravu cestujícího na vozíku pro invalidy je nutno nahlásit již při objednávce služby. V opačném případě nemusí být cestující k přepravě přijat. Ve vozidle se musí přepravovat odděleně cestující a mechanický vozík pro invalidy (ne elektrický).
3. Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost, musí dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních přepravovaných osob.
4. Do vozidla lze umístit pouze jeden vozík pro invalidy.
5. Cestující s vozíkem pro invalidy je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě.

Čl. 5

Vztahy mezi poskytovatelem a cestujícími

1. Poskytovatel je povinen zejména:

- podávat informace o službě na telefonním čísle +420 702 152 201, e-mailem: pecovatelka@hostka.cz pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hod. nebo osobně v kanceláři sociální služby na nám. Svobody čp. 208.

- zveřejňovat výňatek podstatné části vyhlášených smluvních přepravních podmínek ve vozidlech poskytovatele využívaných k poskytování této služby,
- zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidlech využívaných k poskytování této služby.

2. Cestující je povinen zejména:

- seznámit se s platnými smluvními přepravními podmínkami sociální služby před nástupem do dopravního prostředku poskytovatele a tyto dodržovat,
- být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany poskytovatele realizována (čekací doba je maximálně 5 minut),
- dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby poskytovatele, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvalitě a plynulosti dopravy a cestujících,
- neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním,
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu poskytovateli nebo ostatním cestujícím,
- zařízení ve vozidle používat jen k účelům, pro které jsou určena.

3. Cestujícím není dovoleno zejména:

- vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
- za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět,
- vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo; konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle,
- kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na omamné a psychotropní látky),
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- odkládat zavazadla na sedadlo,
- klečat nebo ležet na sedadle,
- znečišťovat nebo poškozovat ostatní cestující, vozidlo nebo zařízení vozidla, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- poškozovat vozidlo,
- brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

Čl. 6

Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři ruční zavazadla do celkové hmotnosti 25 kg.
2. Ruční zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícím. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně.
 - Z přepravy jsou vyloučeny předměty, které se svým rozměrem nevejdou do zavazadlového prostoru automobilu poskytovatele,
 - Předměty, které by v kabině automobilu poskytovatele ohrožovaly nebo omezovaly další cestující nebo řidiče automobilu poskytovatele.
3. Ruční zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby poskytovatele.

4. Zakazuje se přepravovat zejména:
 - věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak,
 - věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 25 kg,
 - věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jiným vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - střelné zbraně.
5. Podmínky přepravy živých zvířat:
 - Přeprava zvířat je zakázána mimo přepravy s asistenčním nebo vodícím psem,
 - cestující je povinen požadavek na přepravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby,
 - živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestujícího nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž,
 - asistenčního psa je povoleno přepravovat ve vozidle bez schrány,
 - asistenční a vodící pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje cestujícímu s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez něj nemohl vykonávat,
 - ve vozidle se přepravuje nejvýše jeden asistenční pes,
 - asistenční a vodící psi musejí být opatřeni předepsaným standardizovaným postrojem,
 - cestující je povinen v případě přepravy s asistenčním nebo vodícím psem na výzvu řidiče nebo pověřené osoby poskytovatele prokázat doklady osvědčující status speciálně vycvičeného psa.

Čl. 7

Práva z přepravní smlouvy

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
2. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou poskytovatele, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
3. Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla poskytovatele k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat prostřednictvím sociální služby měst Hořky, s účinností od 1. 2. 2020.
2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek poskytovatele a tarifu poskytovatele je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách poskytovatele na adrese www.hostka.cz.

Tyto Smluvní přepravní podmínky schválila Rada města Hořky č. 29/2020, usnesením č. 6.8 ze dne 7. 1. 2020.